

L'éthique relationnelle, un levier pour soutenir la persévérance et le climat scolaire

Christophe MARSOLLIER
Inspecteur général de l'éducation nationale

Massy
13 mars 2018



igen
Inspection générale
de l'Éducation nationale

PLAN

- 1) **La bienveillance *active***, sens et enjeux
- 2) L'attention aux BESOINS **psychiques** et **physiologiques** des élèves
- 3) Une attention plus particulière aux élèves les moins **résilients**
- 4) **L'éthique relationnelle**, une compétence centrale, notamment dans 3 types de moments récurrents.

1^{ère} partie

La bienveillance *active*,
sens et enjeux

Une multiplicité et une combinaison de facteurs de la persévérance

La persévérance scolaire :

attitude d'une personne qui fait preuve d'opiniâtreté, d'obstination de constance, de ténacité, d'endurance, d'assiduité

Une attitude, une VERTU, résultant d'une combinaison de facteurs :

- 1) les facteurs **familiaux**
- 2) les facteurs **environnementaux et sociaux**
- 3) les facteurs **personnels**
- 4) les facteurs **scolaires**

1) Les facteurs familiaux

- **La qualité des pratiques relationnelles parentales**
 - **attitudes positives** :
 - . soutien affectif
 - . confiance dans la réussite et les potentialités de l'enfant
 - . feed-back positifs : encouragements / études, réalisations personnelles, projets, félicitations / efforts, réussites >> **Bienveillance éducative**
 - **stabilité et sérénité** familiale : emploi – couple – finances – rituels de vie
 - action sur l'autonomie (motivation) > **Autodétermination** (Déci et Ryan, 1985)
 - **La valorisation de l'école**
 - la connaissance des **codes** de l'école, de ses programmes
 - un **discours positif sur l'école** et les difficultés rencontrées, **l'intérêt partagé**
 - l'implication dans **l'accompagnement scolaire**
 - **Satisfaction des besoins physiologiques**
 - sommeil, alimentation saine, activité physique (cf. Rapport JP Delahaye, Grde pauvreté)
- ... et psychologiques FONDAMENTAUX**
- sécurité, reconnaissance, estime, confiance, affection, expression, autonomie
- 

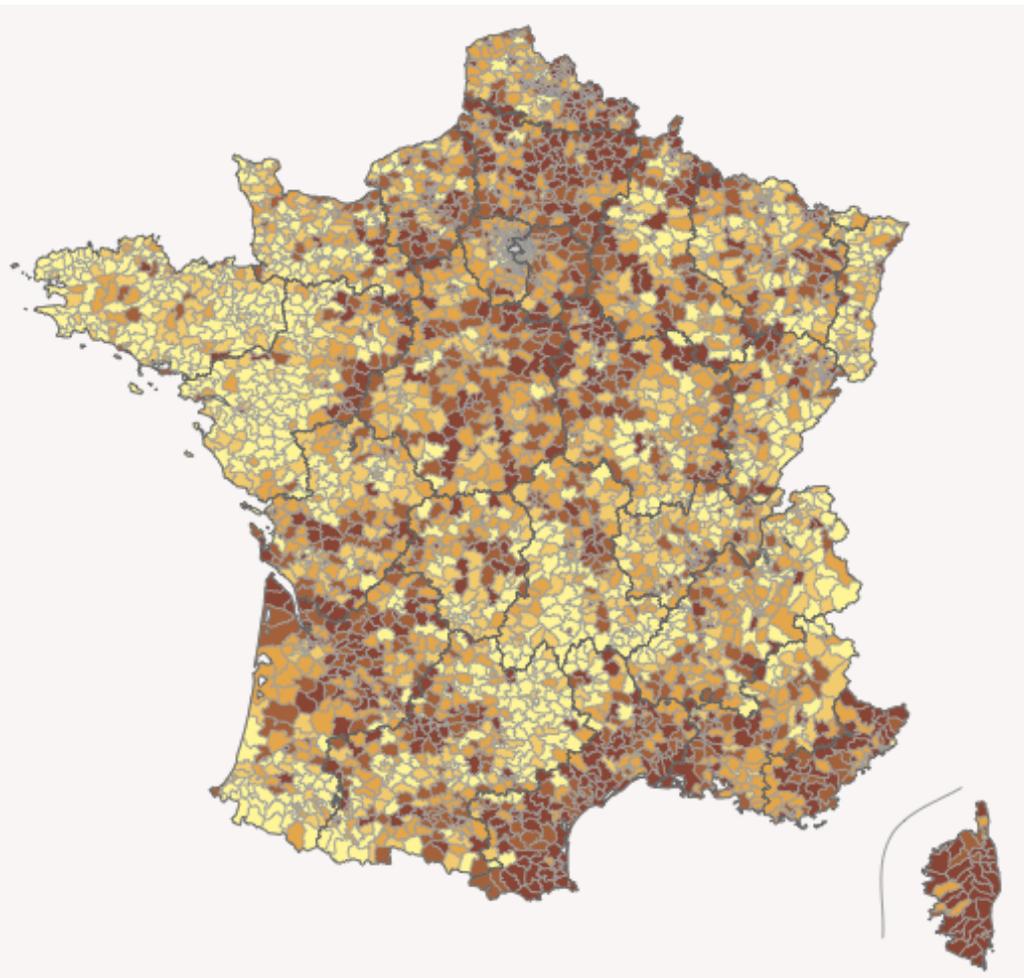
2) Facteurs environnementaux et sociaux

Les influences positives DIRECTES des personnes, par leurs discours (*minoritaires et majoritaires*, effets d'entraînement : amis, relations de voisinage, internet, etc.) :

- les **valeurs** véhiculées >> action (intégration) sur les normes, les représentations, les motivations et les habitudes comportementales
- le **soutien**, la **stimulation**, la **sécurisation**, la **confiance** provoqués par le milieu social et culturel >> (*lutte contre les fragilités/ territoires...*)

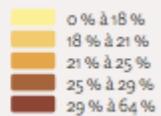
Les influences positives INDIRECTES des personnes, par leurs pratiques culturelles : habitudes comportementales, projets, actions

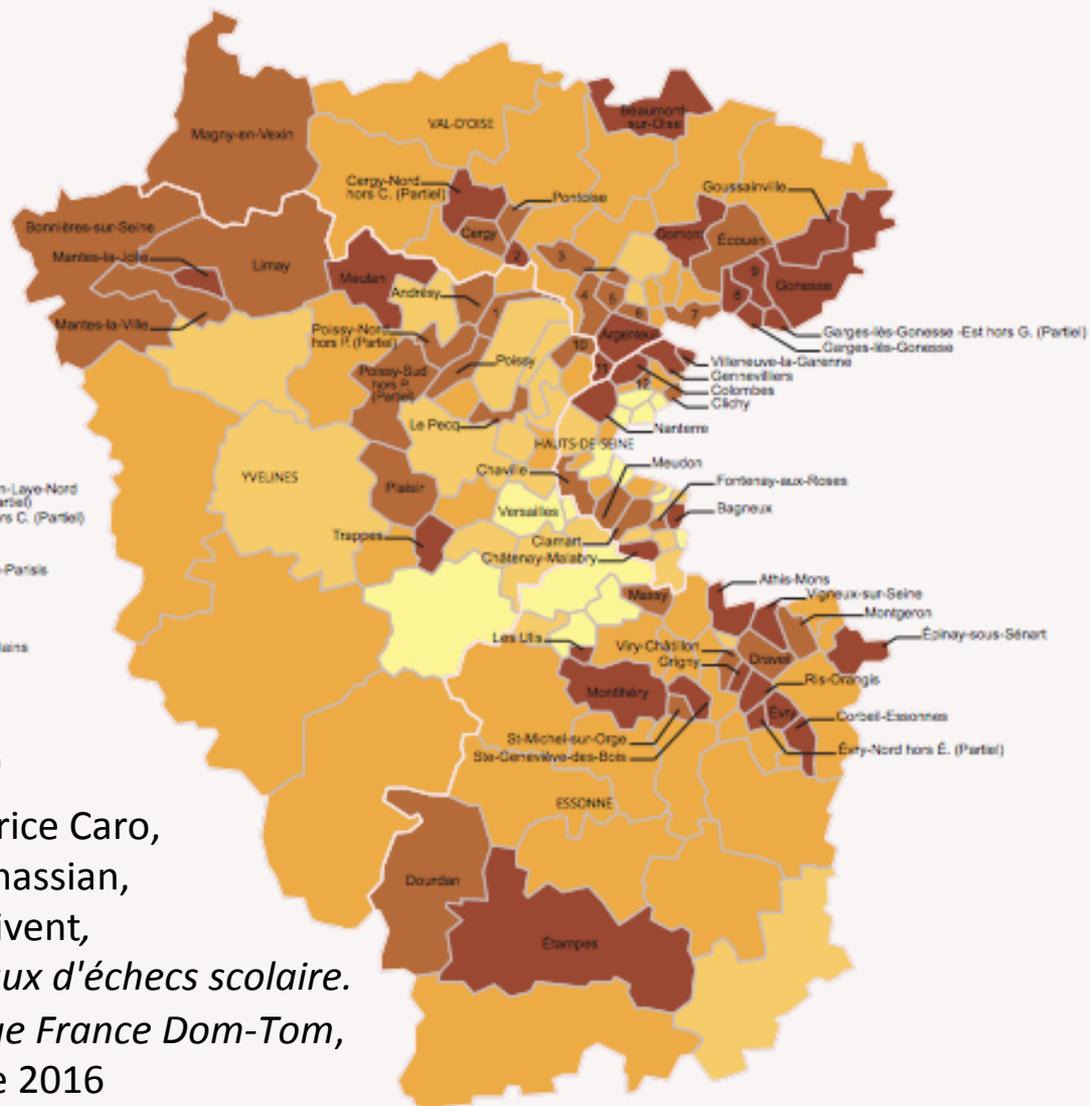
- les **valeurs** véhiculées >> action (intégration) sur les normes, les représentations (modèles), les motivations et les habitudes comportementales
- le **rapport à la Loi**, le rapport à l'Autre, au savoir, à l'école, à l'avenir, etc.



Gérard Boudesseul, Patrice Caro, Yvette Grelet, Laure Minassian, Olivier Monso, Céline Vivent, *L'Atlas des risques sociaux d'échecs scolaire. L'exemple du décrochage France Dom-Tom*, Céreq/DEPP, septembre 2016

LA PART DES NON DIPLÔMÉS PARMIS LES 15-24 ANS NON SCOLARISÉS





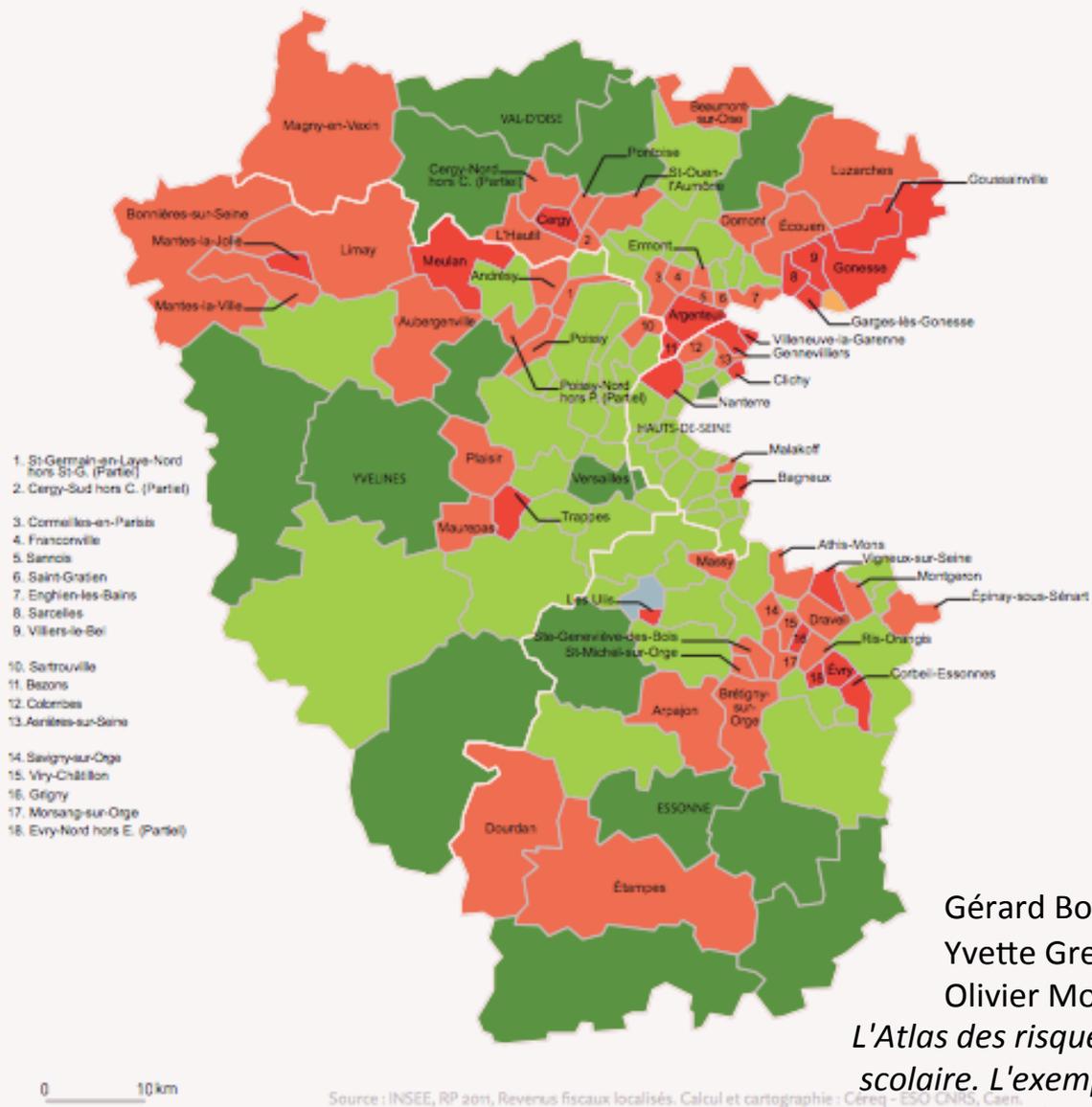
Gérard Boudesseul, Patrice Caro,
 Yvette Grelet, Laure Minassian,
 Olivier Monso, Céline Vivent,
L'Atlas des risques sociaux d'échecs scolaire.
L'exemple du décrochage France Dom-Tom,
 Céreq/DEPP, septembre 2016

0 10km

Source : INSEE, RP 2011. Calcul et cartographie : Céreq - ESO CNRS, Caen.

LA PART DES NON DIPLÔMÉS PARMIS LES 15-24 ANS NON SCOLARISÉS





Gérard Boudesseul, Patrice Caro, Yvette Grelet, Laure Minassian, Olivier Monso, Céline Vivent, *L'Atlas des risques sociaux d'échecs scolaire. L'exemple du décrochage France Dom-Tom*, Céreq/DEPP, septembre 2016

LES ZONES À RISQUES D'ÉCHEC SCOLAIRE

- Cumul de fragilités économique, familiale, culturelle en milieu urbain
- Disparités de conditions de vie dans les grandes périphéries
- Précarité économique plutôt dans des communes de taille moyenne
- Qualification industrielle traditionnelle dans les petites communes rurales
- Milieu rural isolé, de tourisme saisonnier et d'économie présente
- Sécurité économique et soutien culturel
- Garantie de l'emploi à niveaux de qualification variés

3) Facteurs personnels

- **Compétences cognitives** : lecture, écriture et mathématiques
- **Aspirations scolaires et professionnelles (projet)** « *le sens dépend des **envies** qu'il satisfait, des **besoins** qu'il comble, des **projets** qu'il sert et des **obligations** qu'il honore* » Ph. Perrenoud, Sens du travail et travail du sens à l'école, *Cahiers pédagogiques*, Hors série « la motivation », Mars 1996, pp.19-25
- **Interactions sociales positives avec les pairs et les adultes** : maîtrise de ses émotions négative : contrôle de ses comportements (assertivité)
- **Résilience** / événements familiaux, scolaires, amicaux / **vulnérabilité**
- **Perméabilité aux influences des pairs** (modèles, images, valeurs)
65 % des décrocheurs déclarent que leurs amis sont d'avis qu'il est important de terminer ses études secondaires. Il sont 86 % chez les persévérants et les diplômés.
50 % des décrocheurs avaient également un ami décrocheur, contre seulement 20 % chez les persévérants et les diplômés. (Enquête Transition 2002)
- **Santé et perméabilité aux addictions** tabac-alcool-drogues et comportementales (jeux vidéo, réseaux sociaux, etc.)

4) Les facteurs scolaires de **persévérance**

(E. Bautier, 2003 ; C. Blaya , 2010 et all)

- Des personnels **impliqués et bienveillants** / besoins des élèves et leur réussite
- **Des moments privilégiés en effectifs RÉDUITS**
- Un **dialogue** OUVERT, AUTHENTIQUE, de personne à personne. Sans stigmatisation
- Des **pédagogies ACTIVES et ambitieuses (coopération, projets stimulants)**
- Des professeurs **ENGAGÉS, CONFIANTS, PRÉSENTS et DISPONIBLES**
- Une **liberté** d'action, de communication donnée aux élèves > tps et espaces de paroles
- Un climat scolaire (notamment, un climat de classe) **motivant et sécurisant**
- Des **modalités d'ÉVALUATION** ne stigmatisant pas l'ECHEC mais l'utilisant > 0
- **Care, accompagn. personnalisé** et alliances éducatives / élèves **vulnérables**

Analyse comparée des facteurs du climat scolaire

- Relations entre tous les acteurs
- Qualité de l'enseignement
- Sécurité physique et émotionnelle
- Qualité de l'environnement physique
- Sentiment d'appartenance

(J. Cohen, 2012)

- Relation entre élèves
- Relation entre enseignants et élèves
- Relation élèves – personnel de service
- Respect des parents
- Qualité de la vie d'équipe
- Application de la discipline
- Présence de violence
- Sentiment de sécurité au sein de l'école
- Appréciation du quartier environnant

(E. Debarbieux, G. Fotinos, OIVE, 2011)

- Qualité du bâti scolaire
- Qualité des relations entre les élèves et les enseignants et les élèves
- Niveau du moral et de l'engagement des enseignants.
- **Ordre et discipline.**
- **Violence, harcèlement entre élèves,** et entre élèves et enseignants.
- Engagement des élèves (OCDE 2009)

- Climat de sécurité
- Climat relationnel entre les élèves
- **Climat relationnel entre les élèves et les enseignants**
- Climat relationnel entre les membres du personnel
- Climat relationnel / pers. de direction
- **Climat de justice**
- Sentiment d'appartenance

(M. Janosz, 1998)

Les effets « collatéraux » du style éducatif *répressif*

De nombreux adultes pensent bien faire et en toute bonne foi (en misant tacitement sur la résilience des enfants...) **lorsqu'ils cherchent, par leur autorité verbale, à éradiquer** ce qu'ils considèrent comme « **les mauvais penchants des enfants** » (en observant uniquement les conséquences visibles)

une bonne éducation = sévérité, dressage, menaces, humiliations, etc.

violence éducative ordinaire (VEO)

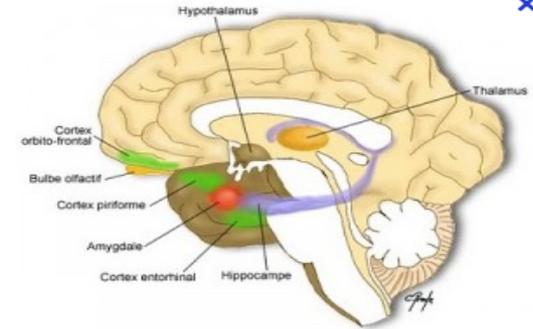
Mais les analyses de nombreux pédopsychiatres (N. Catheline & D. Marcelli, 2016 ; C. Gueguen, 2018) et chercheurs en éducation (E. Debarbieux, 2017 ; C. Blaya, 2017, A. Fortin, 2017) montrent les **conséquences néfastes de la VEO**, en termes de :

- mal-être, stress, angoisse, phobie scolaire
- absentéisme
- démotivation, repli sur soi, désengagement, décrochage scolaire
- conduites antisociales, agressivité, harcèlement, etc.
- faible estime de soi, faible résilience
- addictions diverses
- etc.

Les apports des neurosciences affectives et sociales (C. Gueguen, 2014)

- Les premières années de vie, le cerveau est très **vulnérable**.

- **L'amygdale cérébrale**, centre de la peur, est **parfaitement mature dès la naissance** : « plaque tournante des émotions et des relations sociales. Elle les garde en mémoire... » Elle aide à mobiliser nos ressources pour éviter le danger.



- **L'hippocampe** joue un rôle important dans la mémoire et les apprentissages. La construction des capacités de régulation des comportements émotionnels et sociaux, dans le cortex orbitofrontal (COF), ne s'achève qu'à la fin de l'adolescence. **Or le COF permet d'avoir de l'empathie, de comprendre les émotions d'autrui, de réguler des différends de manière éthique et responsable, et aussi d'éprouver de la compassion.**

Les conséquences d'une violence éducative ordinaire (VEO) répétée chez l'enfant :

- diminution de l'hippocampe et hyperactivité de l'amygdale (Martin Teicher, 2012)
- sous-développement du COF, du cortex temporal droit, des cortex pariétaux, du cervelet et du cortex occipital (Jamie Hanson 2010, Elisabeth Gershoff 2012, 11 044 familles)

>> instabilité émotionnelle, addictions diverses, troubles de la personnalité, agressivité, perte d'estime de soi, timidité, repli, >> CERCLE VICIEUX de la VEO

Une EXIGENCE BIENVEILLANTE renforce la **confiance de soi** de l'enfant/adolescent :

- Il développe son COF : il éprouve du plaisir à créer et apprendre (Allan Schore, 2003)
- il se rend capable d'agir lui-même avec bienveillance >> **CERCLE VERTUEUX éthique**

Un clivage et un déficit de sens au sujet de la BIENVEILLANCE

D'après les CONVAINCUS

- La bienveillance : une posture considérée comme fondamentale et soutenue sans réserve
- Adhésion naturelle, parce que la bienveillance est incarnée depuis plusieurs années
- Un « vocable » qui dessine une voie à suivre, un **chemin de développement personnel et professionnel**
- Une conscience de plus en plus élevée
- Une valeur humaine gage de fécondité éducative et pédagogique

D'après les SCEPTIQUES et OPPOSANTS

- Malentendu, incompréhension : « La bienveillance ne peut être **compatible avec l'autorité, l'effort, la discipline et la rigueur** »
- Crainte, frilosité : « La bienveillance risque d'**entraver la préparation des élèves aux contraintes et difficultés de la vie professionnelle** »
- Le refus de la complaisance et d'une posture trop molle qui conduirait à **surprotéger les élèves, à trop « affectiver »** la relation pédagogique et à **céder aux caprices des enfants** (devenus enfants-rois)
- L'attachement aux traditions de l'école et désir de « **ne pas en rabattre avec les exigences intellectuelles** »

Le sens de la bienveillance

- Du latin *bene volens*, littéralement « vouloir le bien d'autrui » : veiller attentivement sur autrui afin de **le protéger de ce qui pourrait lui nuire**

Chercher à garantir **ce qui est BIEN pour son développement, sa réussite et sa réalisation personnelle** *sans que ce bien coïncide nécessairement avec ce qu'elle considère comme tel pour sa propre vie* (M. CANTO-SPERBER, 2004)

- La bienveillance VISE à la fois :
 - . à **sécuriser, protéger**
 - . et à **créer les conditions de l'épanouissement de l'autre, de son bien-être et de ses progrès**

Lorsqu'elle est **active**, la bienveillance est une exigence vis-à-vis de l'élève ET de soi-même

Une dynamique portée par un **questionnement éthique** :

« *Comment puis-je agir au mieux, pour elle/lui ?* »

Bienveillance
active

- Une **attention** aux BESOINS et aux EMOTIONS
- **Un soutien de proximité et différencié**
- **Dialogue** et accompagnement empathiques
- L'aide à l'**auto-évaluation** >0 de **ses erreurs**
- Des temps **métacognitifs**
- Des **feed-back positifs**
- **Des exigences adaptées** à chaque élève
- Une qualité de **présence**
- Des supports respectueux **des réf. culturelles**

Démarche
qualité

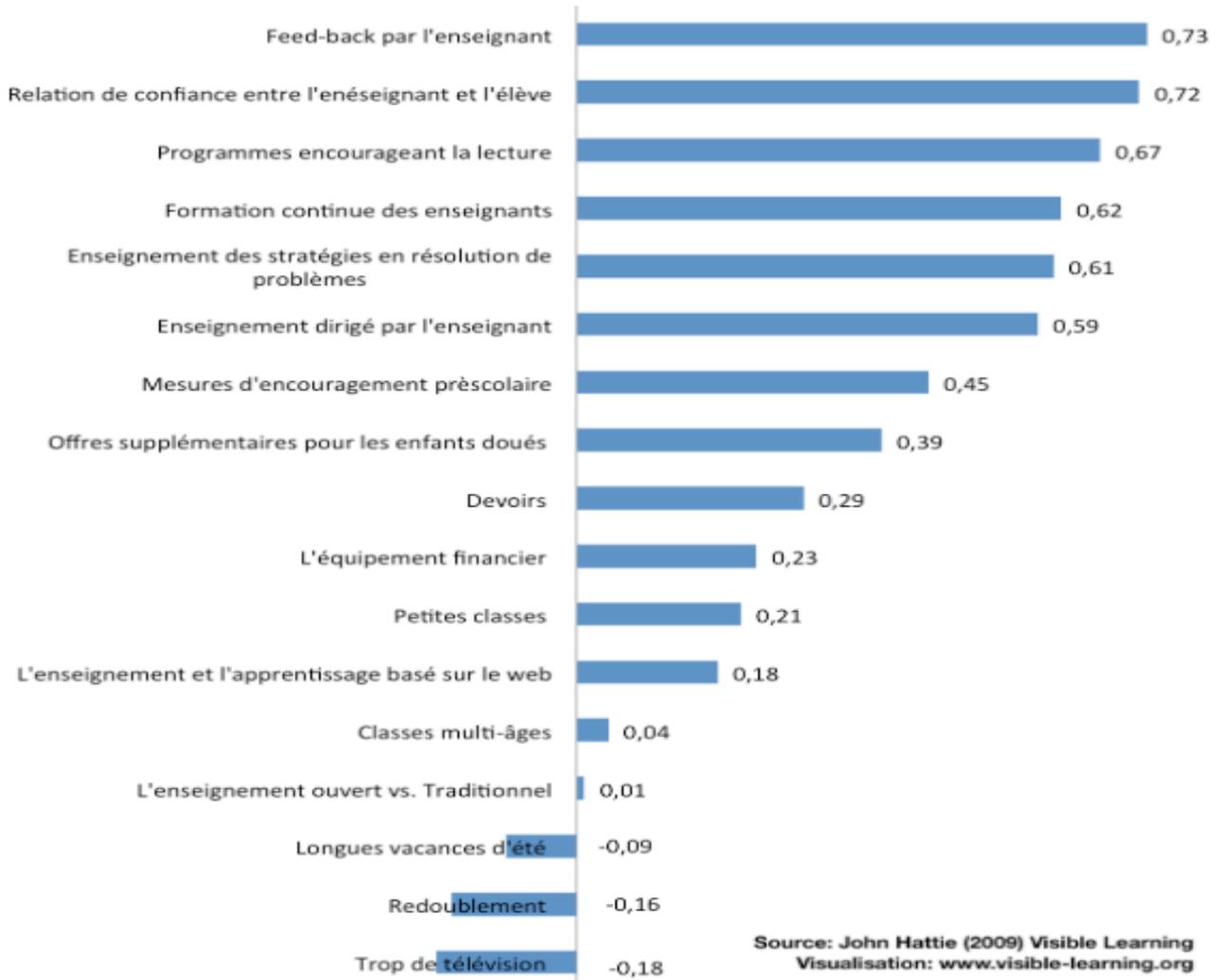
Bienveillance
passive

- Veiller à **ne pas blesser l'estime de soi de l'élève**
- **Eviter de le décourager, le juger** (AUTORITÉ bienveillante)
- **Le laisser se confronter seul** aux conséquences de son comportement



Les progrès de la recherche permettent de mieux connaître les conditions du bien-être et de la réussite des élèves (2)

(John Hattie, [synthèse de 800 méta-analyses sur les facteurs de réussite scolaire](#), univ. de Melbourne, 2009)



Source: John Hattie (2009) Visible Learning
Visualisation: www.visible-learning.org

Les ENJEUX de la qualité des feed-back de l'enseignant



Les FEED-BACK (V, NV, PV et écrits) des enseignants, CPE, ...

peuvent déclencher chez les élèves, des **émotions** et des **sentiments** (*agréables ou désagréables*) susceptibles de les submerger et d'agir durablement sur :

- leurs **raisonnements**
- leurs RAPPORTS à l'enseignant, au savoir et à l'apprendre (**motivations**)
- leur **estime de soi** (confiance en soi, représentation de soi)
- leurs prises de décisions
- leur **bien-être ET le climat de classe**
- leur **réussite scolaire**

3 principes FONDATEURS de la bienveillance

- *Le respect inconditionnel de chaque élève / ses droits, ses émotions, ses besoins physiologiques et psychiques fondamentaux, quels que soient sa personnalité, son parcours, son identité. (/ asymétrie)*
- *L'acceptation des limites actuelles de ses compétences, eu égard à son âge et ses acquis, tout en étant confiant dans son potentiel*
- *La confiance manifestée, la considération positive / ses possibilités d'évolution personnelle, son éducatibilité, sa dignité*

Le cercle vertueux des enjeux de la BIENVEILLANCE éducative et pédagogique

Les élèves sont **très sensibles à la qualité des FEED-BACK** des enseignants (J. Hattie, 2009), notamment ceux avec qui ils entretiennent une relation significative (M. Janosz, 2010)

Le cercle des ENJEUX à moyen et long termes :

Le **climat scolaire** et le **bien-être** de l'élève à et *en dehors* de l'école

le **rapport** d'intérêt et de curiosité **au savoir**

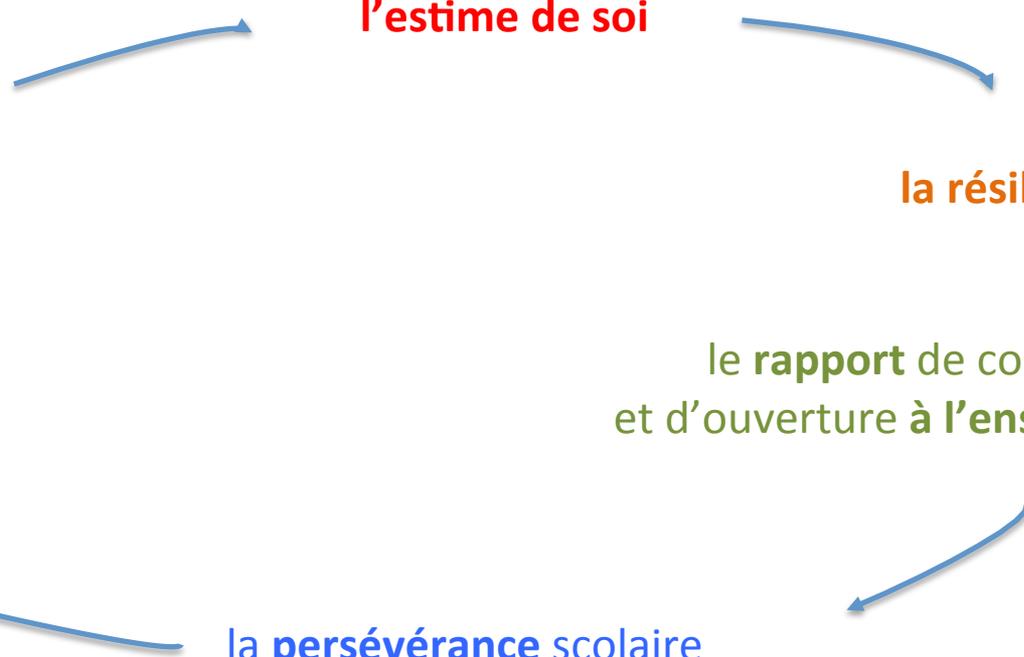
la **réussite** scolaire

l'estime de soi

la résilience

le **rapport** de confiance et d'ouverture **à l'enseignant**

la **persévérance** scolaire

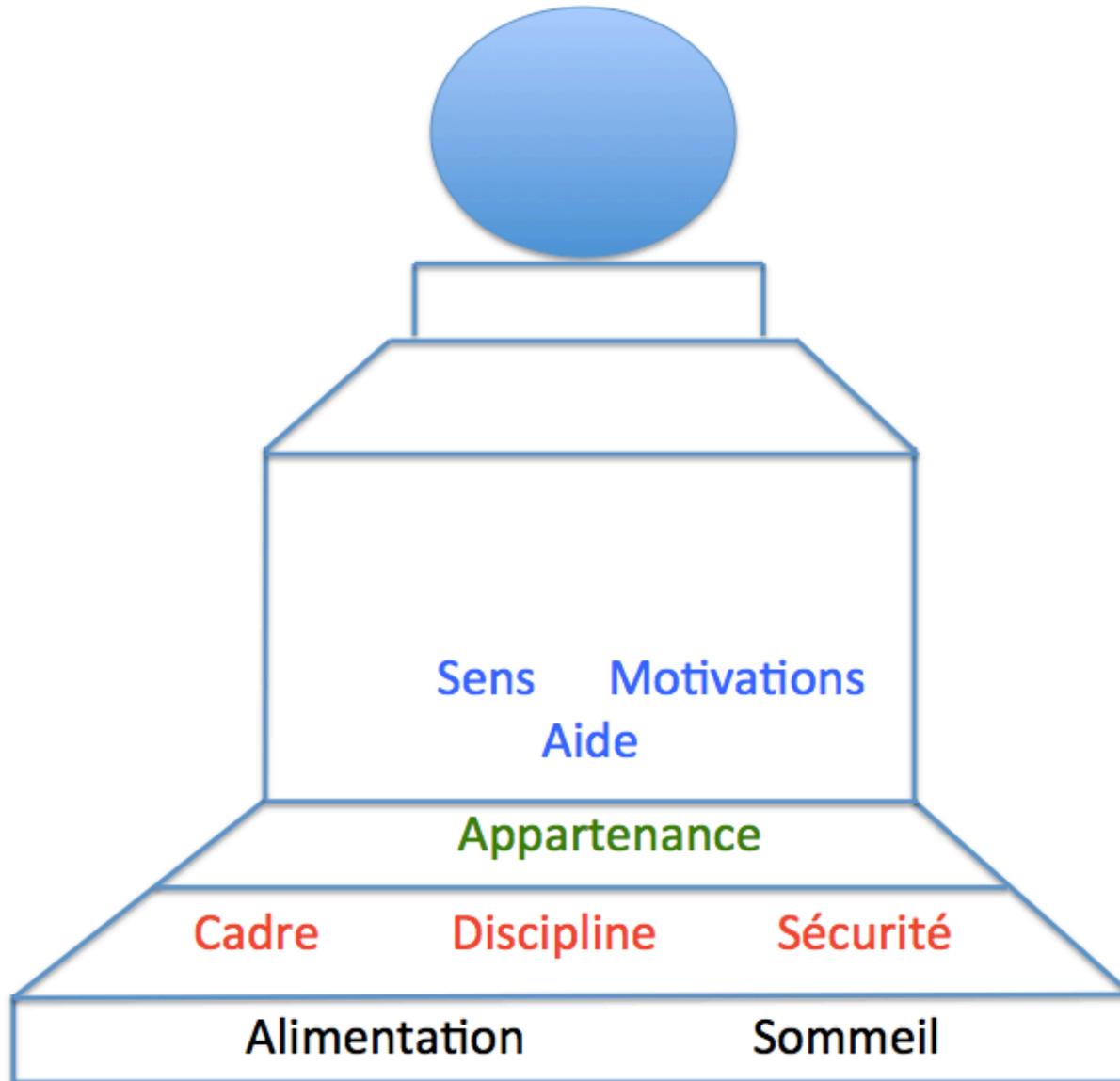


2^{ème} partie

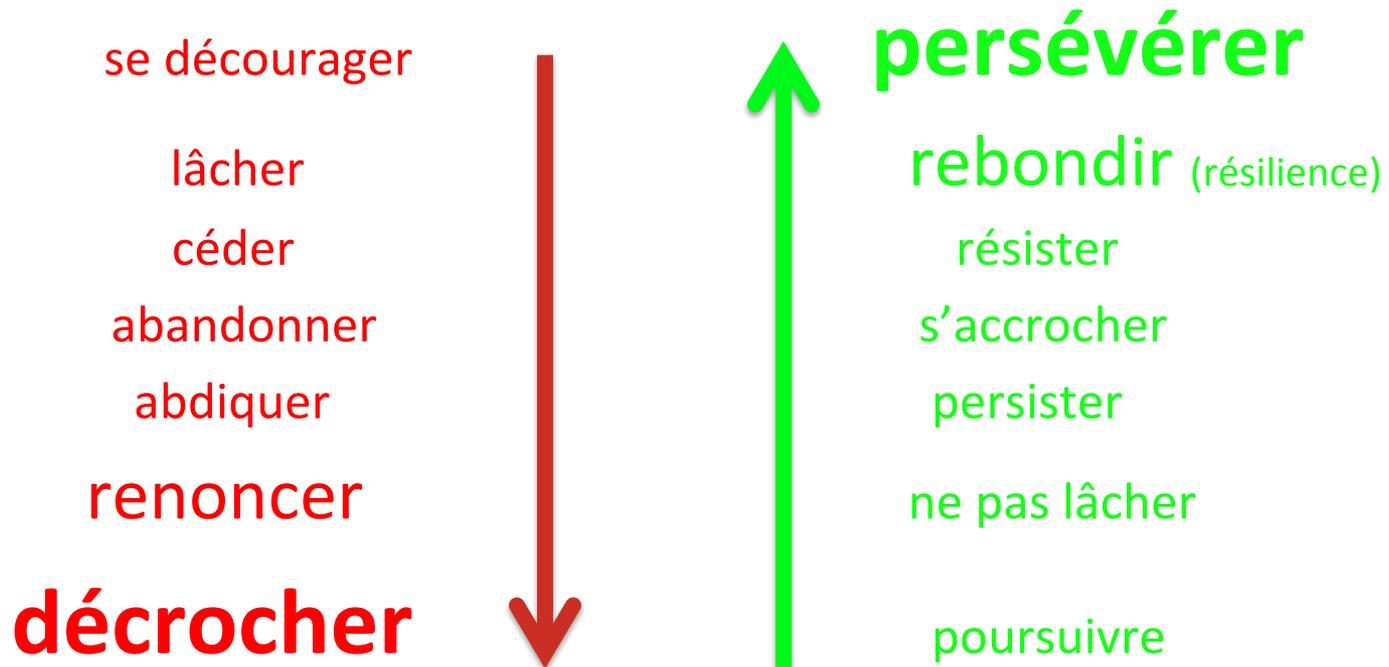
L'attention aux **BESOINS psychiques et physiologiques** des élèves

Les besoins fondamentaux des élèves

(A. Maslow, 1943 ; T. Gordon, 1974 ; M. Rosenberg, 1999 ; C. Marsollier, 2011)

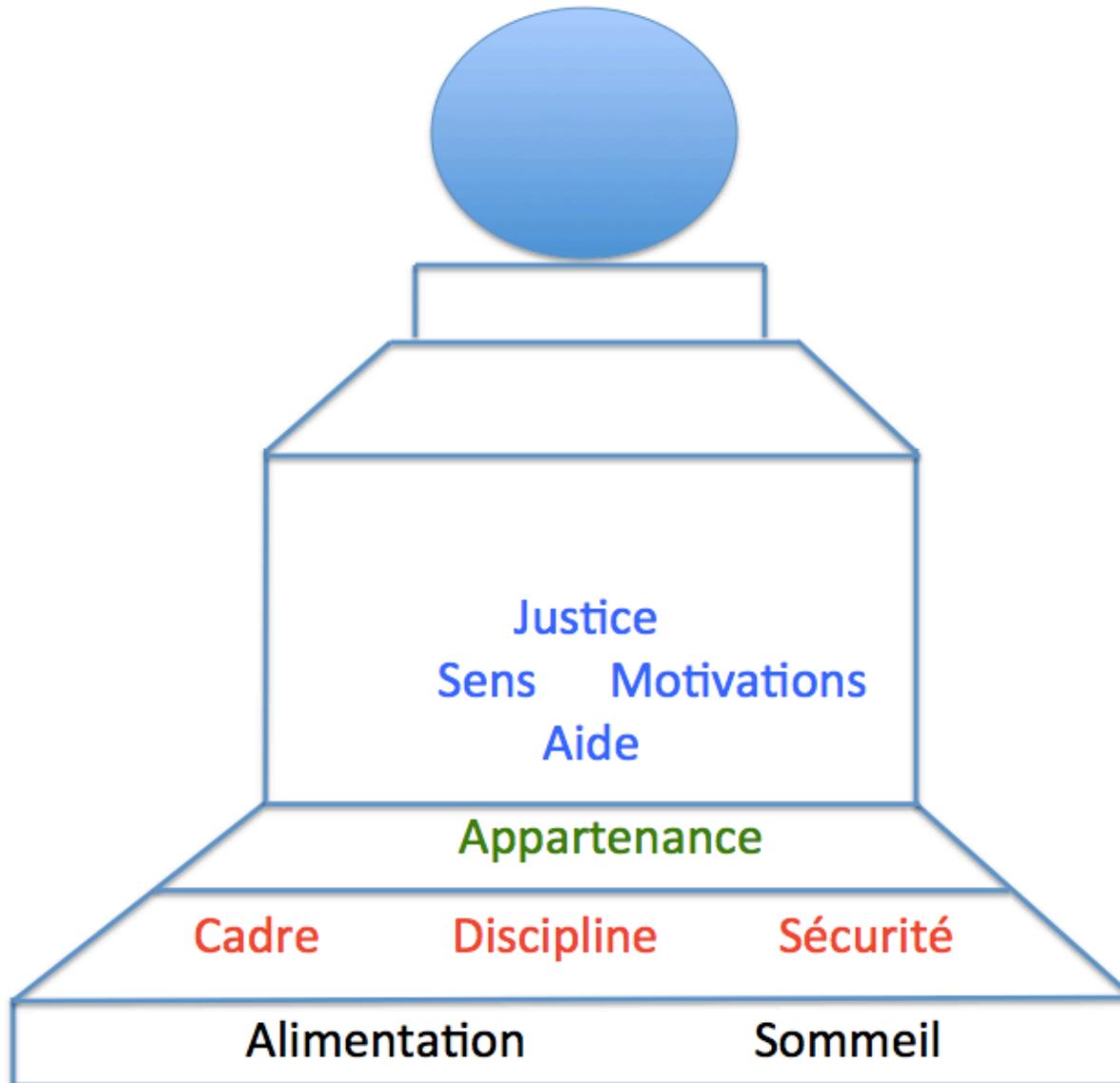


DEMOTIVATION et **MOTIVATION**
au cœur de la symbolique
du décrochage / la persévérance



Les besoins fondamentaux des élèves

(A. Maslow, 1943 ; T. Gordon, 1974 ; M. Rosenberg, 1999 ; C. Marsollier, 2011)



1 - Opinion des élèves sur le climat scolaire dans leur collège (%)

Climat scolaire	Collégiens 2011	Collégiens 2013	Collégiens 2017	Sexe		Type d'établissement		
				Filles	Garçons	REP+	Rural hors REP+	Urbain hors REP+
Tout à fait bien ou plutôt bien dans son collège	92,8	92,5	94,1	93,7	94,5	92,5	93,7	94,2
Ambiance tout à fait bonne ou plutôt bonne entre les élèves	83,6	82,3	84,3	83,6	84,9	79,7	87,0	84,2
Beaucoup ou plutôt beaucoup de copains et copines	92,4	91,0	90,2	89,1	91,2	91,9	88,9	90,2
Relations avec les enseignants très bonnes ou bonnes	86,1	87,0	87,5	90,3	84,9	84,9	89,3	87,5
Les professeurs interviennent lorsqu'un élève ne respecte pas les règles		86,7						
Tout à fait bien ou plutôt bien dans sa classe	91,0	90,9	91,8	91,2	92,4	90,1	93,1	91,7
Les bâtiments (salles de cours, cour..) sont agréables ou plutôt agréables		76,8	79,7	81,6	77,9	75,4	82,3	79,7
Il n'y a pas du tout ou pas beaucoup d'agressivité entre les élèves et les professeurs	89,8	89,9	88,2	88,9	87,5	81,8	91,0	88,2
Les relations avec les autres adultes sont bonnes ou très bonnes	90,7	90,6	92,7	93,8	91,6	91,6	94,2	92,6
Pas du tout ou pas beaucoup de violence au collège		76,6	77,7	80,1	75,3	64,1	84,0	77,9
On apprend tout à fait ou plutôt bien dans le collège	90,3	90,9	90,3	91,5	89,1	83,3	89,8	90,7
Tout à fait ou plutôt bien informé sur son orientation scolaire		76,6						
Les punitions données sont très ou plutôt justes	67,2	67,5	70,1	75,0	65,5	67,0	71,4	70,1
A été puni au moins une fois dans l'année		64,2	66,6	55,7	77,1	68,4	65,6	66,6
Trouve que les notes sont très justes ou plutôt justes		86,6	84,2	86,2	82,4	81,7	85,0	84,3
Tout à fait ou plutôt en sécurité dans le collège	86,2	86,3	90,2	90,7	89,7	86,1	90,5	90,4
Jamais d'absence due à la violence	95,0	94,0	94,2	93,5	94,9	91,1	94,5	94,3
Tout à fait ou plutôt en sécurité dans le quartier autour du collège	83,7	74,7	75,9	74,3	77,3	72,9	85,7	75,1
En sécurité dans les transports scolaires		87,6	86,5	84,4	88,5	85,5	91,1	86,0

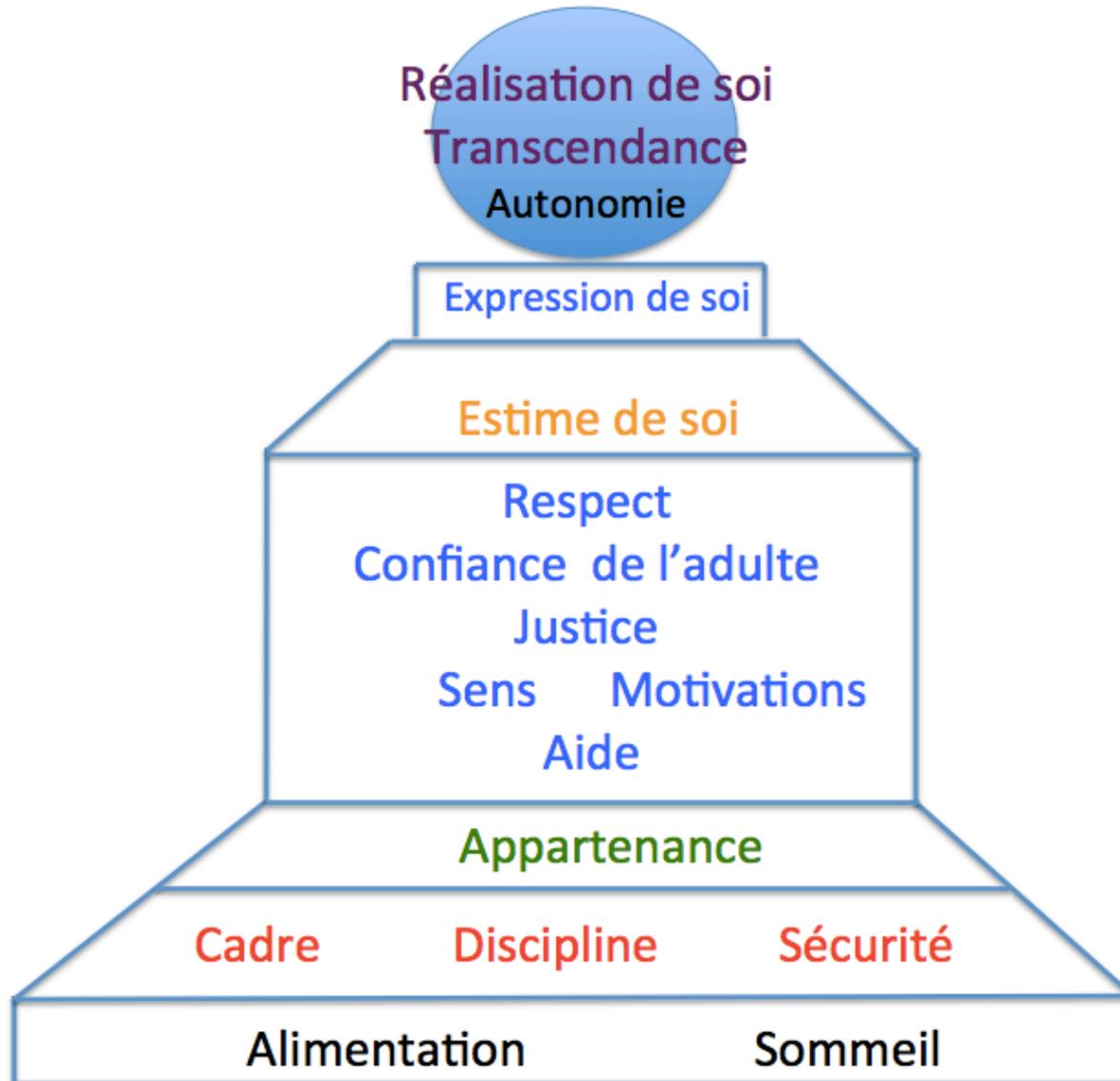
Lecture : 94,1 % des élèves de collège interrogés en 2017 ont déclaré se sentir bien ou plutôt bien dans leur collège.

Champ : élèves de collèges de France 2017 (France métropolitaine et DOM) + élèves de collèges de France 2013 (France métropolitaine et DOM) et 2011 (France métropolitaine).

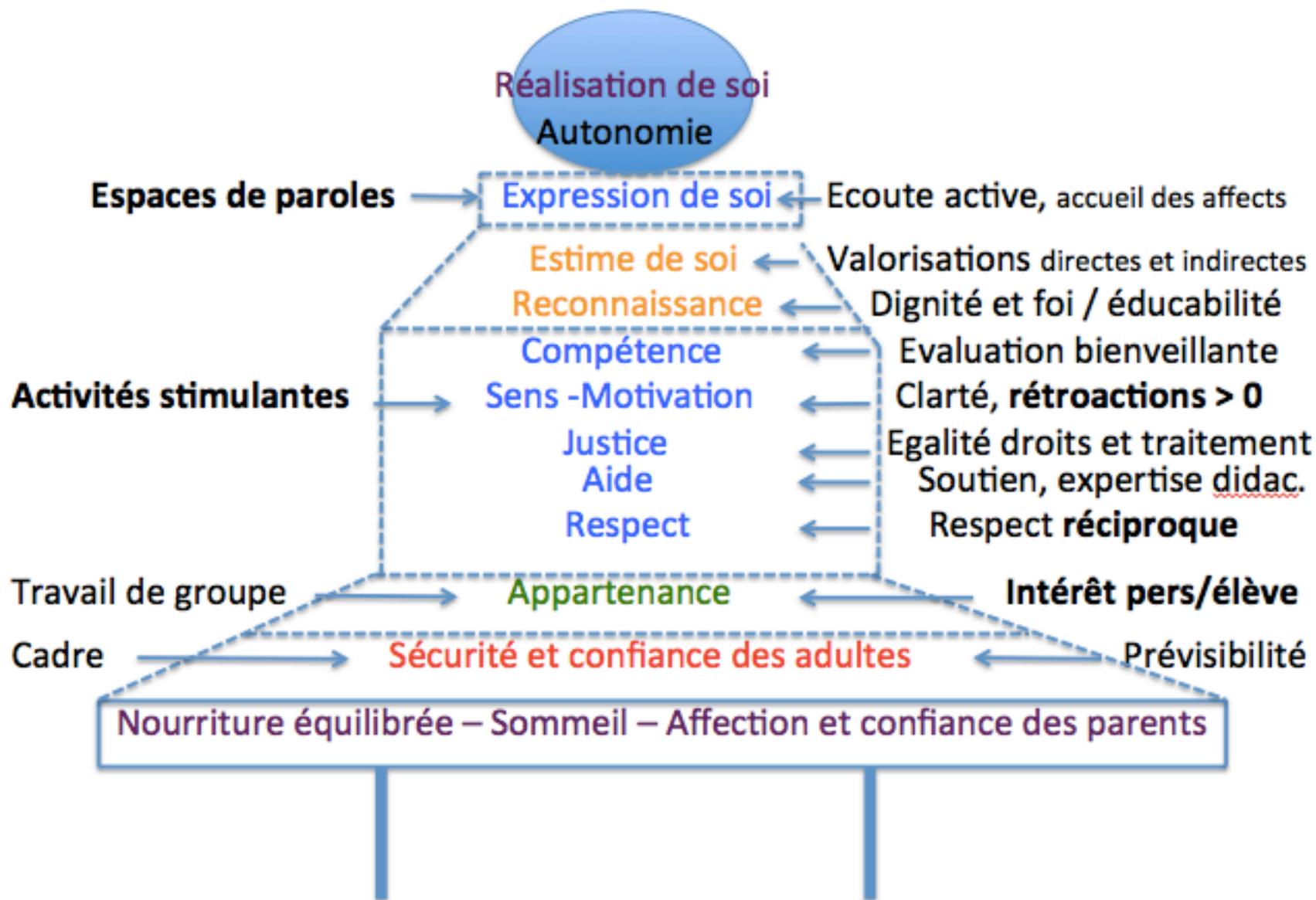
Source : MEN-DEPP, Enquête nationale de climat scolaire et de victimation auprès des collégiens 2017, 2013 et 2011. Réf. : Note d'information, n° 17.30. © DEPP

Les besoins fondamentaux des élèves

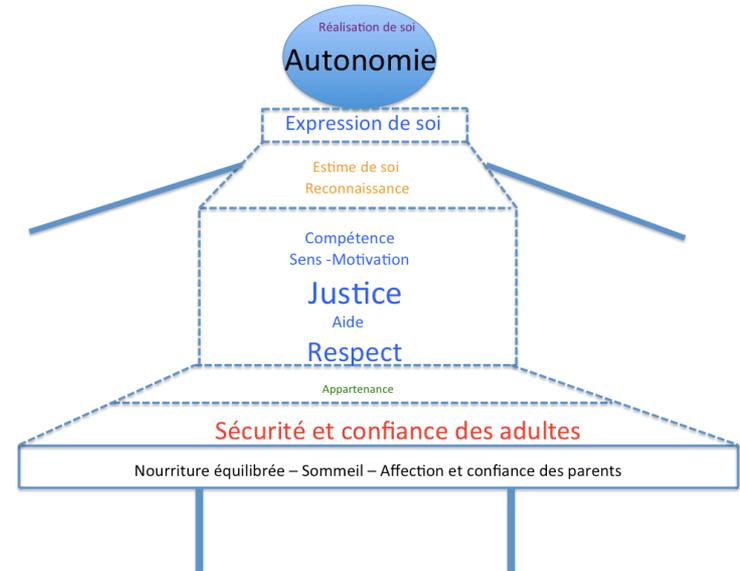
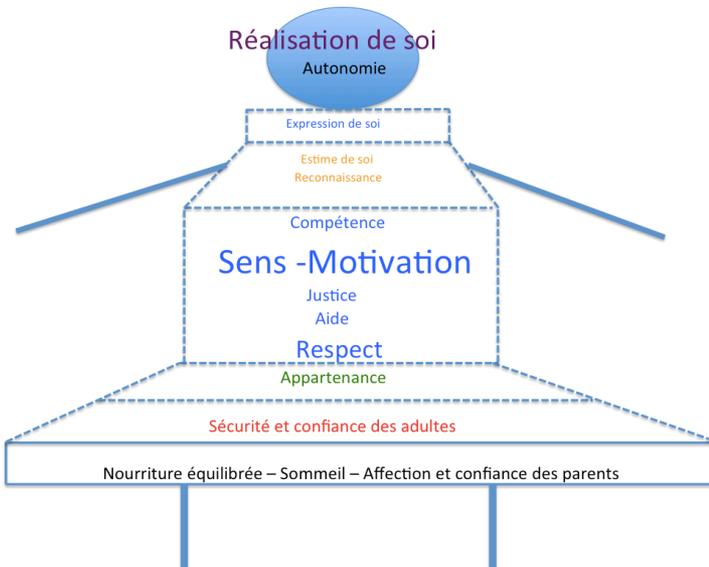
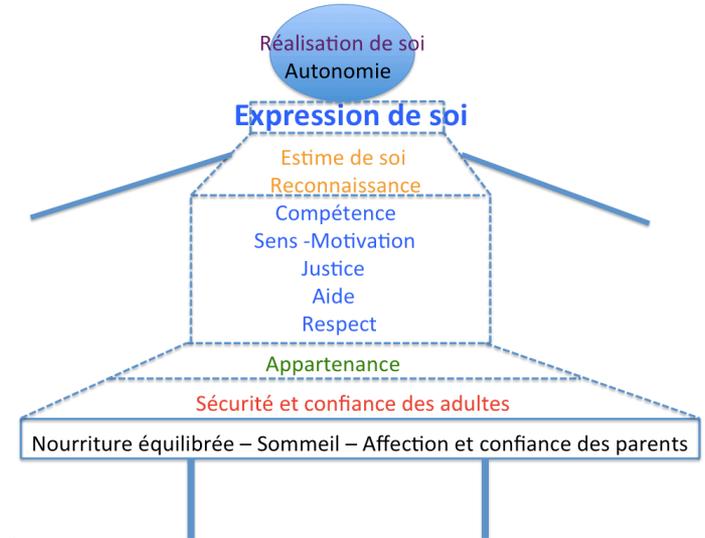
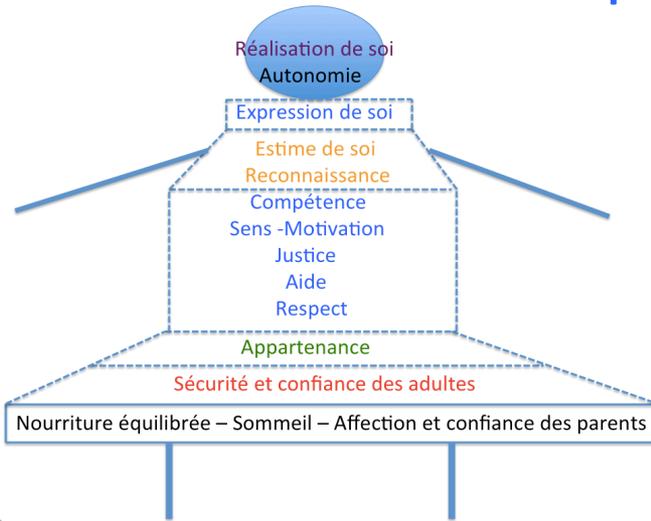
(A. Maslow, 1943 ; T. Gordon, 1974 ; M. Rosenberg, 1999 ; C. Marsollier, 2011)



Bienveillance / besoins de l'élève



Différencier la relation en développant un regard clinique sur les différents profils psychosociaux des élèves



Les **BESOINS** psychiques des élèves reviennent dans les propos des décrocheurs

dialogue

liberté de s'exprimer

confiance

projet intéressant

cours interactifs

petit effectif

concertation entre professeurs

présence

soutien positif

respect (inconditionnel)

responsabilisation

complicité

authenticité

proximité

relation privilégiée

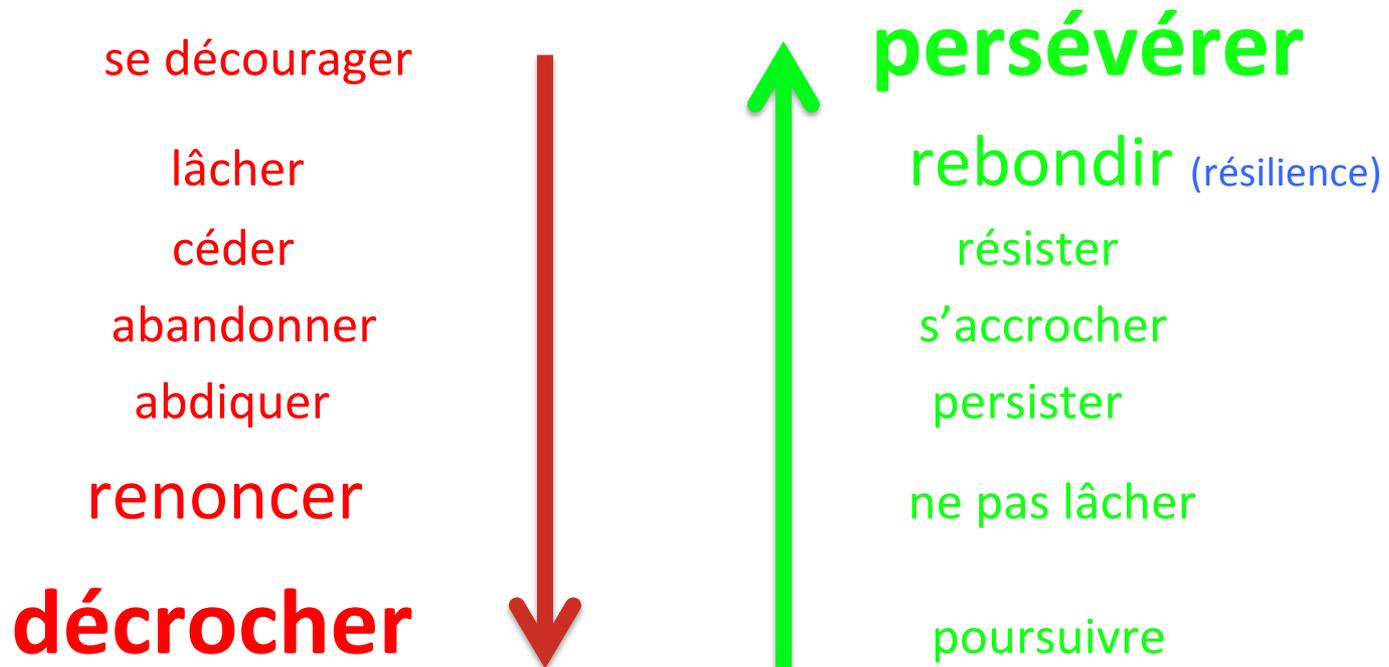
espoir

tutorat

profs engagés

Une juxtaposition de facteurs ciblant **l'implication** et **la bienveillance des adultes**

DEMOTIVATION et **MOTIVATION**
au cœur de la symbolique
du décrochage / la persévérance



3^{ème} partie

Une attention plus particulière
aux élèves les moins **résilients**

La résilience, une compétence source de bien-être, d'estime de soi et de réussite scolaire

Le terme « résilience » a été emprunté aux sc. physiques : capacité d'un métal à résister aux pressions et à reprendre sa structure initiale après avoir été déformé.



En psychologie :

- capacité à rebondir, faire face, dépasser **des difficultés de tous ordres** (TCC, I. Boniwell, 2012) (*sens commun anglo-saxon*)
- **capacité à faire face à une situation difficile, un traumatisme** (croissance post-traumatique, E. Werner, 1982 ; B, Cyrulnik, 1999 (*sens commun français*))

Parmi les caractéristiques des élèves résilients, on peut citer la motivation, l'optimisme, l'autonomie (dans l'efficacité, l'organisation), les compétences sociales, les capacités à résoudre des problèmes, la gestion du stress, la capacité à faire des connections, etc. (Siegrist *et al.*, 2010).

>Compétences psychosociales (OMS, 1993) à acquérir grâce aux **espaces de paroles**

L'enseignant et le CPE : « tuteurs de résilience »

(B. Cyrulnik, 1999, 2001, 2003, 2004)

Stratégies pour renforcer la résilience des élèves :

(Ungar M. 2007 ; Krovetz, M. L., 2008 ; Pluess. J. Lecomte 2010, M. et I. Boniwell, 2014)

- Avoir des **exigences élevées** et des objectifs **réalistes** avec chaque élève
- Développer des **relations bienveillantes** : sollicitude, patience, présence, *care*, assertivité, attention différenciée / **besoins fondamentaux** de chaque élève
- Prendre le temps de **connaître les élèves** et leur environnement extrascolaire
- Les encourager à **connaître leurs forces** et **leurs aptitudes personnelles**
- Leur apprendre à **interpréter les situations de manière différente et acquérir une flexibilité mentale** >> l'opérationnalité de la psychologie positive
- Leur apprendre à discerner et privilégier les **émotions positives**
- **Collaborer avec les élèves** (contrat didactique et pédagogique clair) : pédagogie coopérative ; projets socialisants ; **responsabilités enrichissantes**

Le vécu personnel des élèves, source de **vulnérabilité** et facteur d'affaiblissement de leur **résilience**

Vécu personnel

parental (tensions, séparation, etc.), **affectif** (« abandon », humiliations, VEO, etc.)
économique (chômage, pauvreté, etc.) et **scolaire** (difficultés, climat, échec, etc.)



Non satisfaction de certains **besoins fondamentaux**



Fragilisation du rapport aux autres, à l'école, au savoir



Vulnérabilité : **Cognitive** (confiance en soi, sécurité / nouveau)
Psychosociale (reconnaissance, écoute, appartenance)



Baisse de la « résilience » / exigences propres aux apprentissages



Un point COMMUN à de nombreux décrocheurs..

... la **FRAGILITE** qui s'est installée dans la durée, par l'accumulation de faits (facteurs), et **qui a affecté leur RAPPORT à l'école, à l'avenir, leur rapport à eux-mêmes (estime de soi)**

Difficultés à s'accommoder de leurs **besoins psychologiques INSATISFAITS**
>> **moins de r é s i l i e n c e** que leurs camarades

>>> Le **cumul de plusieurs facteurs dans le temps** **augmente la vulnérabilité d'un jeune** et l'expose au décrochage.

(M-A. Hugon et D. Toubert-Duffort, 2011)

4^{ème} partie

L'éthique relationnelle,
une compétence centrale,
notamment dans 3 types de moments
récurrents.

Analyse comparée des facteurs du climat scolaire

- Relations entre tous les acteurs
- Qualité de l'enseignement
- Sécurité physique et émotionnelle
- Qualité de l'environnement physique
- Sentiment d'appartenance

(J. Cohen, 2012)

- Relation entre élèves
- Relation entre enseignants et élèves
- Relation élèves – personnel de service
- Respect des parents
- Qualité de la vie d'équipe
- Application de la discipline
- Présence de violence
- Sentiment de sécurité au sein de l'école
- Appréciation du quartier environnant

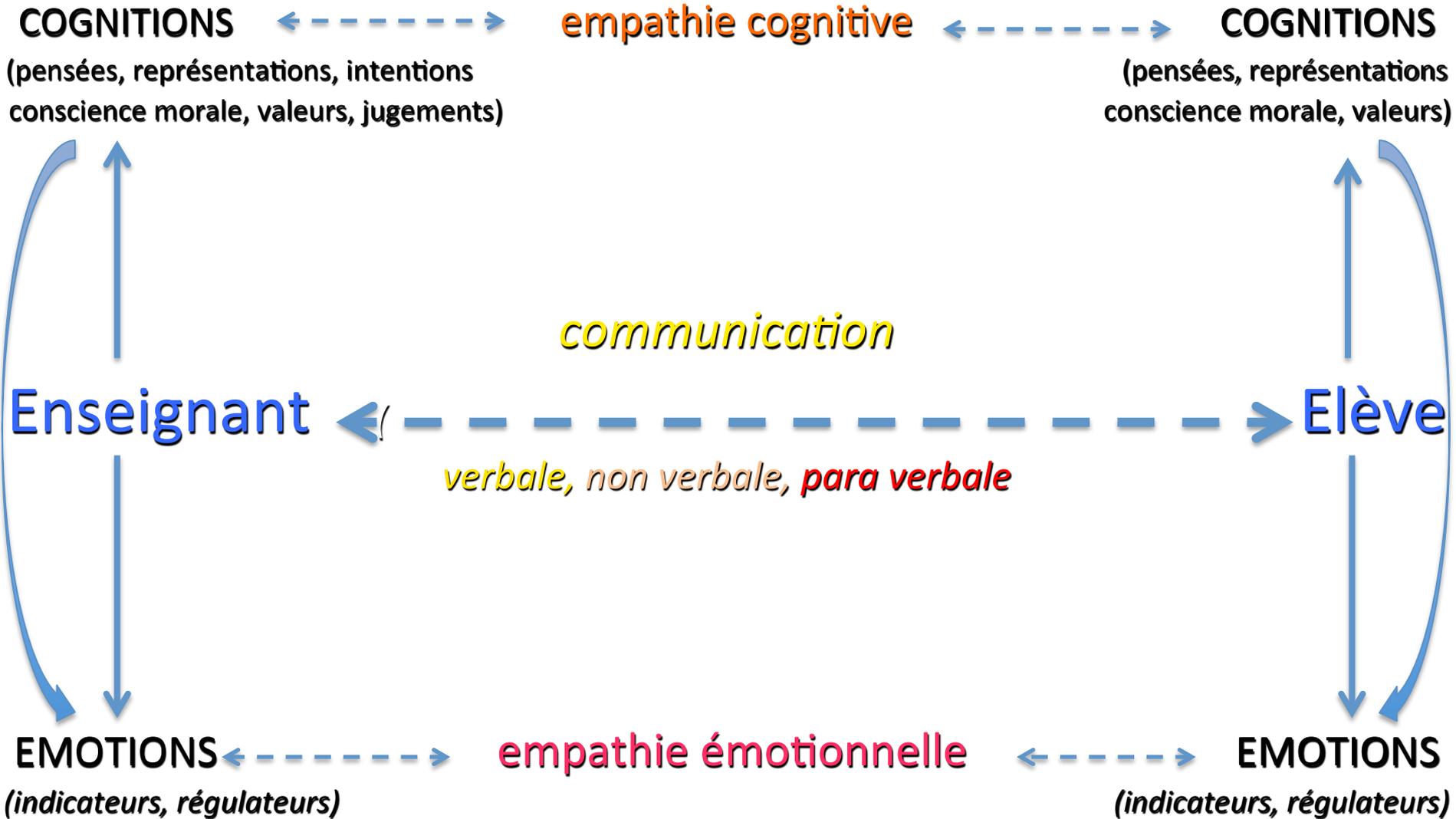
(E. Debarbieux, G. Fotinos, OIVE, 2011)

- Qualité du bâti scolaire
- Qualité des relations entre les élèves et les enseignants et les élèves
- Niveau du moral et de l'engagement des enseignants.
- Ordre et discipline.
- Violence, harcèlement entre élèves, et entre élèves et enseignants.
- Engagement des élèves (OCDE 2009)

- Climat de sécurité
- Climat relationnel entre les élèves
- Climat relationnel entre les élèves et les enseignants
- Climat relationnel entre les membres du personnel
- Climat relationnel / pers. de direction
- Climat de justice
- Sentiment d'appartenance

(M. Janosz, 1998)

La qualité de la relation comme LEVIER



Le sens de l'éthique...

Une disposition psychique, une **posture** par laquelle l'acteur s'interroge, individuellement ou collectivement, sur la décision, le comportement LE PLUS JUSTE à adopter dans **l'intérêt de l'autre**, pour **son BIEN**.

>> l'éthique interroge **la morale** et les **devoirs de l'acteur envers autrui**.

Un espace de réflexion (même très fugace), **une aire de questionnement et de délibération** sur la conduite la meilleure pour le BIEN d'autrui.

« Une attention au particulier » (S. Laugier, 2005)

Une posture qui relève de la **sagesse pratique**, de **l'art de l'orientation de la conduite humaine** (C. Gohier, 2005), de la **philosophie de l'action**.

Dans la relation éducative,
l'éthique se révèle plus particulièrement précieuse
dans 3 moments pédagogiques

- *l'accompagnement d'une résistance, d'une difficulté de l'élève*
- *l'évaluation (préparation, passation, retour)*
- *l'exercice de l'autorité (l'influence)*

Une personne agit avec ÉTHIQUE

... dès lors qu'elle **réfléchit**, qu'elle **délibère** au sujet de la DÉCISION la plus **juste et la manière la plus respectueuse d'AGIR :**

- de SE CONDUIRE envers l'élève et de le RESPECTER (C. Gohier, 2012)
- d'INTERVENIR (rétro-agir) (Y. Lenoir, 2009),
- de GUIDER, AIDER, ORIENTER
- d'EVALUER
- d'AUTORISER, INTERDIRE, PUNIR, SANCTIONNER

Et, notamment, lorsqu'elle **s'interroge** :

- . « *Est-ce qu'il est bon pour l'élève ou le groupe que j'intervienne ?* »
- . *A QUEL MOMENT serait-il juste que j'intervienne ?*
- . *DANS QUEL BUT ? Pour quelles FINALITES ?*
- . *QUE dois-je lui dire ? COMMENT dois-je intervenir ?*

... particulièrement, devant une **résistance**, **un dilemme moral**, **un obstacle**.

« Qu'est-il JUSTE que je fasse pour l'élève ? »

ou

4 orientations susceptibles de guider l'éthique

2 orientations qui en appellent à la contrainte (E. Prairat, 2015)

- La conscience des CONSEQUENCES prévisibles (*conséquentialisme*)
- Le respect des DROITS et des DEVOIRS (*déontologisme*)
indépendamment des conséquences prévisibles. Ex : *garantir le respect des règles*

2 orientations guidées par l'expression du « meilleur de soi »

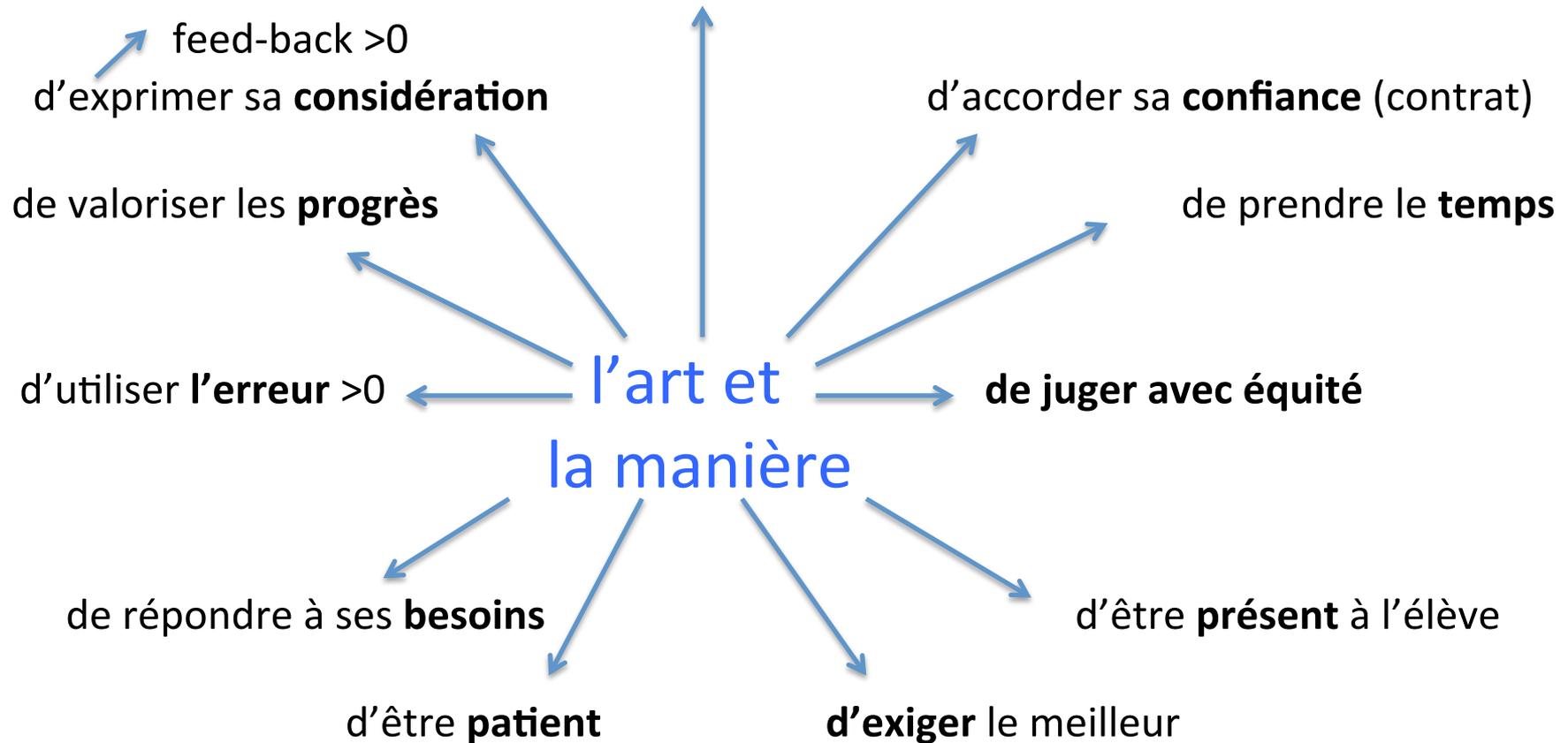
- Le comportement VERTUEUX (*vertuisme*) (A. MacIntyre, 1981)
Bienveillance, prudence, patience, justice, écoute
- Le SOIN particulier / élèves vulnérables (*Care*) (F. Brugère, 2011)
Veiller avec sollicitude à leurs besoins : aide, sécurité, reconnaissance, confiance



Selon les situations, chaque acteur compose avec ces 4 exigences

L'éthique relationnelle S'OBSERVE dans ...

de **communiquer** (V, NV, PV)



Repères bibliographiques

- ARMAND A., BISSON-VAIVRE C. et LHERMET P., ***Agir contre le décrochage scolaire : alliance éducative et approche pédagogique repensée***, Rapport IGEN/IGAENR, 2013.
- BLAYA C., ***Décrochages scolaires. L'école en difficulté***, de Boeck, Bruxelles, 2010.
- BRISON JL. et MORO M-R., ***Mission bien-être et santé des jeunes***, 2016.
- BRODIEZ-DOLINO Axelle et alii, ***Vulnérabilités sanitaires et sociales. De l'histoire à la sociologie***, Rennes, PUR, 2014.
- FAVRE D., ***Cessons de démotiver les élèves***, Dunod, 2015.
- GUGUEN C. ***Pour une enfance heureuse***, Pocket, 2015.
- JANOSZ, M., ARCHAMBAULT, I., LACROIX, M., & LEVESQUE, J. : ***Trousse d'évaluation des décrocheurs potentiels (TEDP) : Manuel d'utilisation***. Montréal : Groupe de recherche sur les environnements scolaires (GRES), Université de Montréal, 2007.
- JELLAB A, MARSOLLIER C. (sous la direction de) ***Bienveillance et bien-être à l'école***, Berger-Levrault, 2018.
- MARSOLLIER C., ***Investir la relation pédagogique***, Chronique sociale, 2012.
- SARRAZIN, TESSIER, TROUILLOUD, ***Climat motivationnel instauré par l'enseignant et implication des élèves en classe : l'état des recherches***, *Revue française de pédagogie*, n° 157, 2006, 147-177